

唯一性论证

项 目	SipCall2024 年维保服务续费项目		
会议时间	2024 年 4 月 25 日	会议地点	EM 线上
采购 工作 小组	科技信息部	管佳成	
	合规管理部	沈芸	
	行政部	王珏玮	
<p>SipCall 呼叫中心系统于 2017 年 7 月实施完成正式使用至今，主要用于搭建 400 呼叫中心及财富管理总部等需要进行电话录音的数字电话，使用效果良好。经过财富运营中心和科技信息部的分析评估，需要购买其维护服务以确保系统的平稳运行。</p> <p>SipCall 呼叫中心产品为北京信普飞科科技有限公司自主独立研发产品，涉及专业硬件设备及配套软件系统，相关产品只能由该公司进行维护，其他厂商无法提供此类服务。因此，只能通过其在浙江地区指定的唯一合作代理商杭州享量物联科技有限公司采购相关服务。</p> <p>根据以上情况，采购工作小组建议采用单一来源采购方式进行采购。</p>			
采购工作小组签字：			
			